

Die Nutzung der VELOMATE-Services erfolgt ausschließlich über die VELOMATE App. Die App kannst du in den jeweiligen Stores für IOS und Android herunterladen. Um den Service nutzen zu können musst du dich in der App mit deinen persönlichen Daten registrieren und dabei die AGB und Datenschutzerklärung akzeptieren, die du dort einsehen kannst.

Das Hinzufügen von Rädern erfolgt, indem du den QR-CODE auf der Zugangsschlüsselkarte freirubbelst und mit der VELOMATE App scannst. Anschließend musst du noch Informationen zu deinem Rad ergänzen. Die Zugangsschlüsselkarte bekommst du von deinem Händler mit den Anleitungen zu deinem E-Bike. Der Service beginnt mit dem erstmaligen hinzufügen vom Rad. Das erste Jahr ist bei Kauf des Velomate-Moduls kostenfrei.

Der VELOMATE Tracker enthält ein schon aktiviertes und aktives Mobilfunkmodul und einen integrierten Akku, der bei eingeschaltetem E-Bike geladen wird. Der Ladezustand vom Tracker kann in der App eingesehen werden. Nach längerer Standzeit kann es sinnvoll sein den VELOMATE Tracker zwischenzuladen, indem das Rad eingeschaltet wird.

Achtung: Es kann nach dem erstmaligen hinzufügen eines Rades bis zu 24 Stunden dauern bis der Service vollständig eingerichtet ist. Das GPS-Signal für die Standortbestimmung kann bei der erstmaligen Aktivierung oder nach längerer Standzeit ein paar Minuten benötigen bis der Standort angezeigt oder aktualisiert werden kann, dies funktioniert am besten draußen unter freiem Himmel.

Bei einem Diebstahl des Rades erfolgt die Diebstahlmeldung zwingend über die VELOMATE App. Dort kannst du auch - sofern möglich - Angaben zum Tathergang machen. Für die polizeiliche Anzeige wird dir ein Dokument inkl. eines Links zur Live-Position des Rades zum Versenden oder Ausdrucken zur Verfügung gestellt. Unser Service Partner (IoT Venture GmbH) wird umgehend benachrichtigt und unterstützt dich und die örtliche Polizei bei der Wiederbeschaffung des Rades.

Im Sinn eines raschen und zeitnahen Ermittlungserfolges empfehlen wir, die Polizei unmittelbar zu kontaktieren und die vorbereiteten Informationen aus der Anzeige inklusive des Links zur Live-Position zu übermitteln. Je nach Polizeidienststelle musst du auch persönlich vorstellig werden.

Du bist gesetzlich dazu verpflichtet, den Tracker ordnungsgemäß zu entsorgen und bei einer durch öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger eingerichteten Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten abzugeben. Die Entsorgung über die Restmülltonne oder gelbe Tonne ist untersagt. Der Tracker darf nicht geöffnet oder zerstört werden.

Betreiber der App, den damit verbundenen Services und Tracker ist die IoT Venture GmbH, c/o HUB 31, Hilpertstr. 31, 64295 Darmstadt. Sie ist verantwortlich für die sachgemäße Sicherung ihrer Systeme, einschließlich der oben genannten Dienste und der Daten, die auf ihrem System gespeichert sind.

Die AT Zweirad GmbH schließt hiermit ausdrücklich die Haftung für die VELOMATE App, der damit verbundenen Services aus und sämtlicher damit verbundenen Dienste aus. Dies gilt insbesondere für die ununterbrochene Nutzung der App, der damit verbundenen Services und, dass diese Dienste frei von Verlust, Korruption, Angriffen, Viren, Störungen, Hackerangriffen oder anderen Sicherheitsverletzungen sind.