

De VELOMATE diensten kunnen alleen via de VELOMATE app gebruikt worden. U kunt de app downloaden in de respectieve winkels voor IOS en Android. Om van de dienst gebruik te kunnen maken, moet u zich in de app registreren met uw persoonsgegevens en akkoord gaan met de algemene voorwaarden en het privacybeleid, die u daar kunt inzien.

U kunt fietsen toevoegen door de QR-code op de toegangskaart te krassen en deze te scannen met de VELOMATE-app. Vervolgens moet u informatie over uw motor toevoegen. U ontvangt de toegangskaart van uw dealer met de instructies voor uw e-bike. De service begint wanneer u de fiets voor de eerste keer toevoegt. Het eerste jaar is gratis bij aankoop van de Velomate module.

De VELOMATE tracker bevat een reeds geactiveerde en actieve mobiele radiomodule en een geïntegreerde batterij die bij het inschakelen van de e-bike wordt opgeladen. De laadstatus van de tracker kan in de app worden bekeken. Na een langere periode van stilstand kan het nuttig zijn om de VELOMATE tracker tijdelijk op te laden door de fiets aan te zetten.

Opgelet: Nadat u voor de eerste keer een fiets hebt toegevoegd, kan het tot 24 uur duren voor de dienst volledig is ingesteld. Het GPS-locatiesignaal kan enkele minuten nodig hebben om de locatie weer te geven of bij te werken wanneer het voor het eerst wordt geactiveerd of na een lange periode van stilstand, dit werkt het beste buiten in de open lucht.

Als uw fiets gestolen wordt, is het verplicht om de diefstal te melden via de VELOMATE app. Daar kunt u ook - indien mogelijk - informatie geven over het incident. Voor het politierapport krijgt u een document met een link naar de livepositie van de fiets om te verzenden of af te drukken. Onze servicepartner (IoT Venture GmbH) wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht en zal u en de plaatselijke politie ondersteunen bij het terugvinden van de fiets.

In het belang van een snel en tijdig succes van het onderzoek raden wij aan onmiddellijk contact op te nemen met de politie en de voorbereide informatie uit het rapport door te geven, inclusief de link naar de live positie. Afhankelijk van het politiebureau kan het ook zijn dat u persoonlijk moet verschijnen.

U bent wettelijk verplicht de tracker op de juiste wijze te verwijderen en in te leveren bij een door een openbare afvalverwijderingsdienst ingesteld inlever- of inzamelpunt voor oude apparaten. Verwijdering via de restafvalbak of de gele bak is verboden. De tracker mag niet geopend of vernietigd worden.

De exploitant van de app, de bijbehorende diensten en de tracker is IoT Venture GmbH, c/o HUB 31, Hilpertstr. 31, 64295 Darmstadt. Hij is verantwoordelijk voor de goede beveiliging van zijn systemen, met inbegrip van de bovenvermelde diensten en de in zijn systeem opgeslagen gegevens.

AT Zweirad GmbH sluit hierbij uitdrukkelijk de aansprakelijkheid voor de VELOMATE App, de bijbehorende diensten en alle aanverwante diensten uit. Dit geldt in het bijzonder voor het ononderbroken gebruik van de app, de bijbehorende diensten en dat deze diensten vrij zijn van verlies, corruptie, aanvallen, virussen, storingen, aanvallen van hackers of andere veiligheidsinbreuken.